**PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS**

20............................ Nr.

Vilnius

**I. SPECIALIOJI DALIS**

**Kertinis valstybės telekomunikacijų centras**, atstovaujamas direktoriaus Evaldo Serbentos, veikiančio pagal įstaigos nuostatus (toliau – **Pirkėjas**), ir

**UAB „Blue Bridge MSP“**, atstovaujama pardavimų direktoriaus Gintauto Bazio, veikiančio pagal įgaliojimą (toliau – **Teikėjas**),

toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – VPĮ),

sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

|  |
| --- |
| 1. **Sutarties objektas**   1.1. **Teikėjas** teikia, o **Pirkėjas** perka **apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugas** (toliau – Paslaugos), atitinkančias Sutarties 1 priede **„Techninė specifikacija**“ (toliau – 1 priedas) nustatytus ir kitus Sutartyje numatytus reikalavimus.  1.2. **Pirkėjas** įsipareigoja priimti Sutarties 1 priede pateiktas Sutarties reikalavimus atitinkančias Paslaugas ir už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka. |
| **2. Sutarties kaina/vertė/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės**  2.1. Sutarties maksimali kaina (Pradinės Sutarties vertė) – 569 002,50 Eur (penki šimtai šešiasdešimt devyni tūkstančiai du eurai 50 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).  2.2. Sutarčiai taikoma **fiksuoto įkainio** kainodara. Paslaugos kaina/įkainiai peržiūrima (-i) Sutarties bendrosios dalies 2.2 punkte ir Sutarties specialiosios dalies 2.3 punkte nustatyta tvarka.  2.3. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos (įkainio) perskaičiavimą (keitimą) ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties sudarymo dienos (jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos), jeigu „*Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis*“ *(k)*, apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties specialiosios dalies 2.3.3 punkte, viršija 10 (dešimt) procentų. Atlikdamos perskaičiavimą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos Šalies nereikalaudamos pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo:  2.3.1. Šalys privalo susitarime nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus įkainius, perskaičiuotą Sutarties kainą.  2.3.2. Perskaičiuoti įkainiai ir kaina taikomi (-a) užsakymams, pateiktiems po to, kai Šalys sudaro susitarimą dėl kainos ir įkainių perskaičiavimo.  2.3.3. Nauja kaina ir įkainiai apskaičiuojama (-i) pagal formulę:  *,* kur  a – kaina ar įkainis (Eur be PVM)) (jei ji jau buvo perskaičiuota, tai po paskutinio perskaičiavimo);  a1 – perskaičiuota (pakeista) kaina ar įkainis (Eur be PVM);  k – Pagal vartotojų kainų indeksą apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:  , (proc.) kur  Indnaujausias – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas ūkio subjektams suteiktų paslaugų indeksas;  Indpradžia – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) ūkio subjektams suteiktų paslaugų indeksas. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties sudarymo mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo;  2.3.4. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuota kaina „a“ suapvalinamas iki **dviejų** skaitmenų po kablelio;  2.3.5. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas;  2.3.6. Jeigu pagal ūkio subjektams suteiktų paslaugų indeksą apskaičiuotas *Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis* (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 2.3.3 punkte, viršija 50 (penkiasdešimt) procentų Sutarties kainos ir/ar nustatyto įkainio Sutarties pasirašymo dieną, paslaugų Sutarties maksimali kaina ir/arba įkainis bus perskaičiuojami maksimaliu 50 (penkiasdešimties) procentų pokyčiu.  2.4. Į Paslaugų kainą turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos **Teikėjo** išlaidos, galinčios turėti įtakos Paslaugų kainoms ar galinčios atsirasti vykdant šią Sutartį. Sudarydamas šią Sutartį, **Teikėjas** įvertina visas Paslaugų apimtis bei prisiima riziką dėl išlaidų dydžių svyravimo.  2.5. Sutarties kaina detalizuota Sutarties priede Nr. 2 „Kainų lentelė“ (toliau – Sutarties 2 priedas).  2.6. **Pirkėjas** neįsipareigoja nupirkti Paslaugų už Sutarties specialiosios dalies 2.1 punkte nurodytą Sutarties maksimalią kainą. |
| **3. Paslaugų teikimo vieta, terminas ir sąlygos**  3.1. Paslaugų teikimo pradžia ir sąlygos:  3.1.1. **Teikėjas** apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugas turi aktyvuoti (suteikti reikiamas paskyras, prisijungimus prie paslaugos) ne vėliau kaip per **7 (septynias) kalendorines dienas** po Sutarties sudarymo dienos;  3.1.2. Teikėjas paslaugas, numatytas Sutarties 1 priedo 2.1.1 - 2.1.4 punktuose, turi suteikti ne vėliau kaip per **60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų** nuo Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 punkte nurodytų paslaugų teikimo pradžios;  3.1.3. Teikėjas paslaugas, numatytas Sutarties 1 priedo 2.1.5 punkte, turi suteikti ne vėliau kaip per **30 (trisdešimt) kalendorinių dienų** nuo Sutarties 1 priedo 2.1.2 punkte nurodytų paslaugų suteikimo **Pirkėjui** dienos;  3.1.4. Teikėjas paslaugas, numatytas Sutarties 1 priedo 2.1.6 punkte, turi suteikti ne vėliau kaip per **30 (trisdešimt) kalendorinių dienų** nuo Sutarties 1 priedo 2.1.1 - 2.1.4 punktuose nurodytų paslaugų suteikimo **Pirkėjui** dienos.  3.2. Paslaugos laikomos suteiktomis, aktyvavus apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugą bei suteikus Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 – 3.1.4 punktuose nurodytas paslaugas.  3.3. Paslaugų teikimo trukmė (neįskaitant Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 – 3.1.4 punktuose nurodytų terminų): 9 mėnesiai su galimybe Paslaugų teikimo terminą pratęsti 2 (du) kartus po 12 (dvylika) mėnesių. Paslaugų teikimo terminas papildomam 12 (dvylikos) mėnesių terminui prasitęsia automatiškai, išskyrus atvejį, jeigu **Pirkėjas** Sutarties specialiosios dalies 10.2 punkte nustatyta tvarka informuoja **Teikėją** apie atsisakymą pratęsti Sutartį.  3.4. Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 – 3.1.4 punktuose bei 3.3 punkte nurodyta bendra Sutarties vykdymo trukmė negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių per visą Sutarties galiojimo terminą.  3.5. Paslaugų teikimo vieta – Vilniaus miestas.  3.6. **Teikėjas** privalo užtikrinti, kad Sutarties sudarymo ir vykdymo metu neatsirastų aplinkybių, nurodytų Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalyje, 45 straipsnio 21 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 9 dalyje. **Pirkėjas** turi teisę bet kuriuo metu pareikalauti **Teikėjo** pateikti pagrindžiančius dokumentus, nurodytus Viešųjų pirkimų įstatymo 51 straipsnio 12 dalyje, kad nėra sąlygų, numatytų Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalyje, 45 straipsnio 21 dalyje, ir (ar) 47 straipsnio 9 dalyje. **Teikėjas** privalo pateikti **Pirkėjo** prašomus dokumentus ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos. |
| **4. Apmokėjimo tvarka**  4.1. **Pirkėjas** su **Teikėju** už suteiktas Paslaugasatsiskaito Sutarties bendrosios dalies 4.1 papunktyje nustatyta tvarka. Atsiskaitymai už Paslaugas bus vykdomi dalimis, kaip nurodyta Sutarties 2 priede (pirmas mokėjimas atliekamas aktyvavus Paslaugą bei suteikus Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 – 3.1.4 punktuose nurodytas Paslaugas).  4.2. Avanso mokėjimas nenumatomas.  4.3. Vykdant Sutartį, PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, nurodant **Pirkėją,** Sutarties numerį ir datą. Jeigu **Teikėjas** nepateikia sąskaitos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, mokėjimas neatliekamas.  4.4. Teikėjas įsipareigoja išrašomoje PVM sąskaitoje faktūroje vartoti tuos pačius Paslaugų pavadinimus ir mato vienetus, kokie yra pridedamoje Sutarties 1 priede. |
| **5. Pirkėjo teisė vienašališkai nutraukti Sutartį**  **5.1. Pirkėjas** turi teisę Sutarties bendrosios dalies 9.2 papunktyje nustatyta tvarka šią Sutartį nutraukti:  5.1.1. **Teikėjui** nepradedant teikti paslaugų daugiau kaip **10 (dešimt)** darbo dienų nuo Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 punkte nurodytų terminų;  5.1.2. **Teikėjas** per Sutarties specialiosios dalies 3.6 punkte nustatytą terminą **Pirkėjui** nepateikia Sutarties specialiosios dalies 3.6 punkte nurodytų dokumentų;  5.1.3. paaiškėja, kad yra aplinkybė, atitinkanti bent vieną iš nurodytų Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalyje, 45 straipsnio 21 dalyje ar 47 straipsnio 9 dalyje.  5.2. Kiti vienašalio Sutarties nutraukimo atvejai numatyti Sutarties bendrosios dalies 9.2 punkte. |
| **6. Paslaugų kokybė**  6.1. Teikiamos Paslaugos privalo atitikti Sutartyje ir jos 1 priede nustatytus reikalavimus.  6.2. **Pirkėjo** atstovas, atsakingas už Paslaugų kokybę:  6.3. **Teikėjo** atstovas, atsakingas už Paslaugų kokybę: |
| **7. Garantiniai įsipareigojimai**  **Teikėjas** po Pirkėjo pranešimo turi pašalinti Paslaugų teikimo trūkumus Sutarties 1 priede nurodytais terminais bei kompensuoti **Pirkėjo** patirtus nuostolius (jeigu tokie buvo). |
| **8. Papildomas prievolių įvykdymo užtikrinimas**  Sutarties įvykdymui užtikrinti draudimo bendrovės laidavimo rašto arba banko garantijos nebus reikalaujama. |
| **9. Kitos sąlygos**  9.1. Sutarties bendrosios dalies 11.1 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra – **0,05 (penkios šimtosios) %** dydžio nuo per terminą nesuteiktų paslaugų ar paslaugų, kurių trūkumai neištaisyti, Sutarties kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną.  9.2. Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra **5 (penki) %** nuo Sutarties maksimalios kainosbe PVM.  9.3. Nenugalimos jėgos aplinkybių trukmė – **14 (keturiolika) dienų**, taikant Sutarties bendrosios dalies 9.1.2 punkto sąlygas.  9.4. **Teikėjas** šiai Sutarčiai vykdyti subteikėjo (-ų) nepasitelks.  9.5. Sutartį nutraukus Specialiosios dalies 5.1.2 ir 5.1.3 punktuose nurodytais atvejais, Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra 10 (dešimt) procentų nuo Sutarties specialiosios dalies 2.1 punkte nurodytos Sutarties maksimalios kainos be PVM).  9.6. **Teikėjo** pasiūlyme nurodytas subteikėjas (-ai) gali būti pakeičiamas (-i) kitu (-ais) Sutartyje nenurodytu (-ais) subteikėju (-ais) tik šiais atvejais:  9.6.1. kai subteikėjas (-ai) bankrutuoja, yra likviduojamas ar susidaro analogiška situacija;  9.6.2. kai subteikėjas (-ai) dėl objektyvių priežasčių (nutrūkus teisiniams santykiams su **Teikėju**, subteikėjui atsisakius teikti Prekes, teikti paslaugas ar atlikti darbus, subteikėjo specialistui išėjus atostogų, susirgus, susižeidus, mirus, subteikėjui netekus veiklos licencijos ir pan.) nebegali teikti visų ar dalies Sutartyje nurodytų paslaugų.  9.6.3. Sutartyje nustatyto subteikėjo (-ų) keitimas kitu galimas tik iš anksto raštu suderinus su **Pirkėju**. Prašymas dėl Sutartyje nustatyto subteikėjo (ų) keitimo kitu, **Pirkėjui** pateikiamas raštu, nurodant tokio keitimo priežastis. Naujas subteikėjas (-ai) privalo atitikti visus subtiekėjui (-ams)/suteikėjui (-ams) viešojo pirkimo, kurio pagrindu pasirašyta ši Sutartis, pirkimo dokumentų nustatytus kvalifikacinius reikalavimus. **Teikėjas** kartu su informacija apie naujus subteikėjus pateikia **Pirkėjui** subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus.  9.6.4. **Teikėjas** privalo nedelsiant informuoti apie Sutarties specialiosios dalies 9.6 punkte minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau, kartu su informacija apie naujus subteikėjus pateikiami ir subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir ne žemesnę kvalifikaciją, nei tą, kuri buvo nustatyta pirkimo dokumentuose, patvirtinantys dokumentai.  9.7. **Teikėjas** privalo nedelsiant informuoti perkančiąją organizaciją, jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeistų **Teikėjo** ir su juo susijusių subjektų duomenys ir informacija, kuri buvo pateikta **Pirkėjui** pasiūlymo pateikimo momentu.  9.8. Vykdant Sutartį taikomi aplinkosauginiai reikalavimai: **Teikėjas** turi mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo. Rengiamus dokumentus teikti elektroniniu formatu, o dokumentacija, kuri turi būti pasirašoma, turi būti pasirašoma elektroniniu parašu. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka žaliojo pirkimo reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakyme Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašas“ patvirtintus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus;  9.9. **Pirkėjo** atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą:  9.10. **Teikėjo** atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą:  9.11. Sutarties priedai:  9.11.1. Sutarties priedas Nr. 1 „Techninė specifikacija“, 6 lapai;  9.11.2. Sutarties priedas Nr. 2 „Kainų lentelė“, 1 lapas.  9.12. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą – Birutė Junokienė (prekių ir paslaugų pirkimų specialistė)*.* |
| 10. **Sutarties galiojimas**  10.1. Sutartis galioja **12 (dvylika) mėnesių**, o finansinių ir garantinių įsipareigojimų atžvilgiu – iki visiško finansinių ir garantinių įsipareigojimų įvykdymo.  10.2.Sutarties pratęsimas – Sutartis gali būti pratęsta **2 (du) kartus po 12 (dvylika) mėnesių**. Jei likus 3 (trims) mėnesiams iki Sutarties pabaigos nei viena iš Šalių nepraneša kitai Šaliai apie atsisakymą pratęsti Sutartį, Sutarties galiojimo terminas pratęsiamas automatiškai dar kartą 12 (dvylikai) mėnesių (maksimalus Sutarties galiojimo terminas negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių). |
| **11. Pirkėjo rekvizitai**  **Kertinis valstybės telekomunikacijų centras**  Pilies g. 23, LT-01123 Vilnius.  Juridinio asmens kodas 121738687, PVM mokėtojo kodas LT217386811.  Finansų įstaiga: Lietuvos Respublikos finansų ministerija  Finansų įstaigos kodas: 40400  A.s. Nr.: LT484040063610000942  SWIFT BIC kodas MFRLLT22XXX  Tel. +370 5239 1708. Faks. +370 5279 1331.  El. p. [info@kvtc.gov.lt](mailto:info@kvtc.gov.lt) |
| **12. Teikėjo rekvizitai**  **UAB „Blue Bridge MSP“**  J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius,  PVM mokėtojo kodas LT 100003708514  A. s. LT89 2140 0300 0280 5128  Tel. (8 5) 2526060  El. p. info@bluebridge.lt |

**PIRKĖJAS TEIKĖJAS** A. V.

**II. BENDROJI DALIS**

**1.** **Sąvokos**

1.1. Šioje Sutartyje naudojamos pagrindinės sąvokos:

1.1.1. Sutartis – šios paslaugų viešojo pirkimo**–**pardavimo sutarties bendroji ir specialioji dalys, paslaugų viešojo pirkimo**–**pardavimo sutarties priedai.

1.1.2. Sutarties Šalys - **Pirkėjas** ir **Teikėjas**:

1.1.2.1. **Pirkėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, perkantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis;

1.1.2.2. **Teikėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, suteikiantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.3. **Gavėjas** – **Pirkėjo** padalinys, nurodytas Sutarties specialiojoje dalyje arba Sutarties priede, kuriam teikiamos paslaugos.

1.1.4. Trečiasis asmuo – tai bet kuris fizinis ar juridinis asmuo (taip pat valstybė, valstybės institucijos, savivaldybė, savivaldybės institucijos) išskyrus **Gavėją**, kuris nėra šios Sutarties šalis.

1.1.5. Licencijos **-** visos reikalingos licencijos, patentai ir/arba leidimai būtini Sutarties vykdymui.

1.1.6. Sutarties objektas - paslaugos ir su jų teikimu susijusios prekės, dėl kurių Sutarties šalys susitarė Sutarties specialiojoje dalyje ir kurios atitinka **Pirkėjo** nustatytus reikalavimus.

1.1.7. Šalių iš anksto sutarti minimalūs nuostoliai – tai Sutarties nustatyta arba Sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuota ir neginčijama pinigų suma, kurią **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti **Pirkėjui**, jeigu sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyta\i arba netinkamai įvykdyti.

1.1.8. Kainodaros taisyklės – Sutartyje nustatyta kaina/įkainiai ar Sutarties kainos/įkainių apskaičiavimo bei kainos/įkainių koregavimo taisyklės.

1.1.9. Prekės – paslaugų teikimui naudojamos, kartu su paslaugomis perkamos prekės arba prekės, kurios yra sukuriamos, teikiant paslaugas.

1.1.10. Prekių siunta – tai vienu metu pristatomų prekių kiekis.

1.1.11. Prekių partija – tai iš tos pačios medžiagos partijos pagamintų prekių siuntos.

1.1.12. Medžiagų partija – tam tikras medžiagos kiekis, pagamintas iš tų pačių žaliavų, gautų iš to paties **Teikėjo** pagal tą pačią technologiją, tomis pačiomis sąlygomis. Nustatytos medžiagos partijos kokybę patvirtinančiu įrodymu laikomas atitikties įvertinimo pažymėjimas arba sertifikatas.

1.2. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių skaičiavimas pradedamas kitą dieną po paskutinės pagal Sutartį įsipareigojimų įvykdymo termino dienos ir baigiamas Sutarties šaliai įvykdžius įsipareigojimus (paskutinė skaičiavimo diena yra laikoma įsipareigojimų įvykdymo diena).

1.3. Sutarties dalių ir straipsnių pavadinimai yra naudojami tik nuorodų patogumui, ir aiškinant Sutartį gali būti naudojami tik kaip papildoma priemonė.

1.4. Jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

1.5. Jeigu mokėjimų ar prievolių įvykdymo terminas sutampa su oficialių švenčių ir ne darbo diena Lietuvos Respublikoje, tai pagal Sutartį prievolės įvykdymo ir mokėjimų terminas yra po to einanti darbo diena.

1.6. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

1.7. Tais atvejais, kai tam tikra prasmė yra skirtinga tarp nurodytosios žodžiais ir nurodytosios skaičiais, vadovaujamasi žodine prasme.

**2. Sutarties kaina/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės**

2.1. Sutarties kaina/įkainiai - pinigų suma, kurią **Pirkėjas** Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais įsipareigoja sumokėti **Teikėjui**.

2.2. Sutarties kaina/įkainiai yra pastovūs ir nekeičiami visą sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai po Sutarties pasirašymo keičiasi paslaugoms ir su jų teikimu susijusioms prekėms taikomas PVM tarifas. Perskaičiuota kaina/įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi toms paslaugoms ir su jų teikimu susijusioms prekėms, kurios bus suteiktos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos*.*

2.3. Paslaugų įkainiai keičiami vadovaujantis Sutartyje nustatytomis kainodaros taisyklėmis Perskaičiuoti įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi paslaugoms, kurios suteikiamos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos *(jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma)*.

2.4. **Teikėjas** į Sutarties kainą/paslaugų įkainius privalo įskaičiuoti visas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas ir mokesčius, įskaitant, bet neapsiribojant:

2.4.1. logistikos (transportavimo) išlaidas;

2.4.2. pakavimo, pakrovimo, tranzito, iškrovimo, išpakavimo, tikrinimo, draudimo ir kitas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas;

2.4.3. visas su dokumentų, kurių reikalauja **Pirkėjas**, rengimu ir pateikimu susijusias išlaidas;

2.4.4. visas išlaidas susijusias su paslaugų teikimui reikalingų priemonių, įrankių, įrangos, technikos įsigijimu ar nuoma, bei šiame punkte minimos įrangos, technikos priemonių eksploatacines išlaidas;

2.4.5. naudojimo ir priežiūros instrukcijų, numatytų Techninėje specifikacijoje, pateikimo išlaidas;

2.4.6. garantinio remonto išlaidas;

2.4.7. visas su darbinių pavyzdžių pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas;

2.4.8. visas su medžiaginių pavyzdžių (pagrindinių ir priedų), kurios naudojamos prekės gamyboje, pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas.

2.5. Užsienio valiutų kursų svyravimo, gamintojų kainų keitimo rizika tenka **Teikėjui**.

2.6. Su Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu Subtiekėju (-ais) **Pirkėjas** ir **Teikėjas** gali sudaryti trišalę tiesioginio atsiskaitymo sutartį, kuria Šalių ir Subtiekėjo sutarta apimtimi ir sąlygomis **Teikėjas** perleidžia teisę Subtiekėjui reikalauti iš **Pirkėjo** mokėti sutartą dalį Sutarties kainos. Reikalavimo teisės perleidimas Subtiekėjui nesudarius trišalės tiesioginio atsiskaitymo Sutarties negalioja.

2.7. Subtiekėjas, norėdamas, kad **Pirkėjas** tiesiogiai atsiskaitytų su juo raštu praneša **Pirkėjui**, kad pageidauja sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį. Kartu su prašymu sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį Subtiekėjas turi būti pateikti:

2.7.1. Pagrindinės tiesioginio tiekimo sutarties sąlygos nurodytos Sutarties bendrosios dalies 2.8 punkte.

2.7.2. **Teikėjo** patvirtinimą, kad jis sutinka Subtiekėjo siūlomomis sąlygomis sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį.

2.7.3. Dokumentai įrodantys, kad nėra Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje nurodytų pagrindų.

2.8. Tiesioginio atsiskaitymo sutartyje yra nustatoma Sutarties kainos dalis, kurios reikalavimo teisė yra perleidžiama Subtiekėjui, mokėjimų tvarka, kuri turi atitikti Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą tvarką, Subtiekėjo pareiga pateikti sąskaitas tik suderinus su **Teikėju** ir pateikus šio suderinimo rašytinius įrodymus, Šalių ir Subtiekėjo pareiga informuoti apie rekvizitų pasikeitimus, mokėjimų vykdymo tvarka įvykus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo, papildomas prievolių, užtikrinimas (taikoma tik numatant avansinius mokėjimus).

2.9. Sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki dienos, nuo kurios atsiranda mokėjimo prievolė pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

2.10. Tiesioginis atsiskaitymas su Subtiekėju neatleidžia **Teikėjo** nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pirkimo sutartį. Sutartyje numatytos **Teikėjo** teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nesusiję su reikalavimo teise sumokėti Sutarties kainą perleidimu Subtiekėjui negali būti perduoti.

2.11. **Pirkėjas** turi teisę reikšti Subtiekėjui visus atsikirtimus, kuriuos jis turėjo teisę reikšti **Teikėjui** iki reikalavimo teisės perdavimo.

2.12. Kilus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo dėl tiesioginio atsiskaitymo sutartyje numatytų atsiskaitymų ar jų tvarkos, visos mokėjimo prievolės vykdomos **Teikėjui**. Jei Subtiekėjo reikalavimas (sąskaita ar kitas dokumentas) yra nesuderintas su **Teikėju**, bus laikoma, kad tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo yra kilęs ginčas.

2.13. Visi Pirkimo sutarties mokėjimų dokumentai yra teikiami naudojantis informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis. Pasikeitus teisės aktų nuostatoms dėl mokėjimo dokumentų pateikimo naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“, atitinkamai taikomas tuo metu galiojantis teisinis reguliavimas.

**3.** **Paslaugų teikimo terminai ir sąlygos**

3.1. Paslaugos teikiamos Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede (-uose)) numatytais terminais ir tvarka.

3.2. Paslaugas **Teikėjas** teikia savo rizika be papildomo apmokėjimo. Tinkamai suteiktos paslaugosperduodamos – priimamos abiem Šalims (atskirais atvejais **Teikėjui** ir Gavėjui) pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą. Šis dokumentas pasirašomas tik tuo atveju, jeigu paslaugos suteiktos kokybiškai ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) jomsnustatytus reikalavimus. Kai suteiktos paslaugos yra kokybiškos ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) joms nustatytus reikalavimus dokumentas, patvirtinantis paslaugų perdavimą-priėmimą, turi būti pasirašomas ne vėliau kaip per 30 dienų.

**4. Mokėjimo terminai ir sąlygos**

4.1. **Teikėjui** sumokama, kai sutarties objektas, atitinkantis Sutartyje ir jos priede (-uose)nustatytus reikalavimus, perduodamas **Pirkėjui,** abiems Šalims pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą, per 30 (trisdešimt) dienų nuo dokumento, patvirtinančio paslaugų perdavimą-priėmimą pasirašymoir sąskaitos gavimo dienos (sąskaita faktūra turi būti pateikiama Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 12 straipsnio 10 dalyje numatytomis elektroninėmis priemonėmis). Jei nustatomos kitokios apmokėjimo sąlygos, jos turi būti nustatytos Sutarties specialioje dalyje. **Pirkėjui** vėluojant atsiskaityti šiame punkte numatytu terminu, **Pirkėjas, Teikėjui** pareikalavus (ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pareikalavimo gavimo), moka palūkanas pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymą.

4.2. Jeigu už paslaugas bus mokamas Sutarties specialiojoje dalyje nurodyto dydžio avansas, **Teikėjas** įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos pateikti **Pirkėjo** sumokamo avanso sumai, avansinio apmokėjimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą (kuri/-is galiotų 2 (du) mėnesius ilgiau nei paslaugų suteikimo terminas) ir avansinio mokėjimo sąskaitą. **Teikėjas** taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis *(jei spec. dalyje nurodyta, kad sąlyga dėl avanso taikoma).*

4.3. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte privalo būti įrašyta, kad garantas/laiduotojas neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoja per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl **Teikėjo** kaltės, iš **Pirkėjo** gavimo, sumokėti **Pirkėjui** sumą, neviršijant laidavimo/garantijos sumos, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą.

4.4. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte negali būti nurodyta, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Negali būti įrašytos nuostatos ar sąlygos, kurios įpareigotų **Pirkėją** įrodyti garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei, kad su **Teikėju** Sutartis nutraukta teisėtai arba kitaip leistų garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei nemokėti (arba vilkinti mokėjimą) garantija ar laidavimu užtikrinamos (laiduojamos) sumos.

4.5. Avansinio apmokėjimo banko garantija arba draudimo bendrovės laidavimo raštas, neatitinkantys Sutarties bendrosios dalies 4.2-4.4. punktuose nustatytų reikalavimų, nebus priimami. Tokiu atveju bus laikoma, kad **Teikėjas** avansinio apmokėjimo banko garantijos arba draudimo bendrovės laidavimo rašto **Pirkėjui** nepateikė ir bus atsiskaitoma pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

4.6. **Pirkėjas** avansą sumoka per 10 (dešimt) dienų nuo avansinio apmokėjimo banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo rašto ir avansinio mokėjimo sąskaitos gavimo *(jei spec. dalyje nurodyta, kad avansas bus mokamas)* dienos.

4.7. Šalys turi teisę sudaryti papildomus susitarimus dėl avansinio apmokėjimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte numatytos sumos sumažinimo **Teikėjui** tinkamai įvykdžius dalį įsipareigojimų.

**5. Paslaugų kokybė**

5.1. Paslaugos turi atitikti Sutartyje ir jos priede (-uose)nurodytus reikalavimus.

5.2. **Pirkėjui** paslaugų teikimo metu patikrinus paslaugų teikimo kokybę ir nustačius paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti paslaugas, paslaugos iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas, kurį pasirašo **Pirkėjo** ir **Teikėjo** įgalioti atstovai (**Teikėjo** atstovui atsisakius tai padaryti, patikrinimo aktą pasirašo tik **Pirkėjo** atstovas), o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė.

5.3. Tuo atveju, kai konfliktas dėl paslaugų kokybės ir jų atitikimo Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytiems reikalavimams negali būti išspręstas Sutarties Šalių susitarimu, Šalys turi teisę kviesti nepriklausomus ekspertus. Visas su ekspertu darbu susijusias išlaidas padengia Šalis, kurios nenaudai priimtas ekspertų sprendimas.

5.4. **Teikėjas** įsipareigoja leisti **Pirkėjo** atstovui vykdyti paslaugų teikimo kokybės kontrolę gamybos eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus.

5.5. Prekių, kurios yra paslaugų teikimo rezultatas, priėmimo metu pastebėjus jų neatitikimą Sutartyje ir jos priede (-uose)nustatytiems reikalavimams, kviečiami **Teikėjo** atstovai, kuriems dalyvaujant surašomas aktas, prekės nepriimamos, o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė (šiuo atveju sutartinė atsakomybė taikoma, jeigu prekių pristatymo terminas jau pasibaigęs) (*taikoma, jeigu vykdant paslaugų sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu).*

**6. Kokybės garantija[[1]](#footnote-1)**

6.1. Kokybės garantijos terminas nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede).

6.2. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita vietoj prekės su trūkumais pateikti kitą lygiavertę prekę, (prekė neprivalo būti identiška pagal sutartį gaunamai prekei, tačiau turi galėti vykdyti funkcijas, kurių vykdymui skirta pagal Sutartį gaunama prekė), kuria būtų galima naudotis prekės įsigytos pagal šią Sutartį trūkumų šalinimo laikotarpiu, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose)nustatytus reikalavimus *(jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma)*.

6.3. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita pašalinti prekių trūkumus arba, nepavykus jų pašalinti, prekę su trūkumais savo sąskaita pakeisti nauja, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose)nustatytus reikalavimus *(jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma)*.

6.4. Apie kokybės garantijos termino metu pastebėtus prekių trūkumus **Teikėjas** informuojamas raštu (faksu arba paštu). Pareikšti pretenziją dėl kokybės galima visokokybės garantijos termino galiojimo metu.

6.5. **Teikėjo** pašalintų prekių trūkumųkokybės garantijos terminas skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio prekių su pašalintais trūkumais perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.6. Jeigu prekė pakeičiama nauja, jai suteikiamas toks pat Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas kokybės garantijos terminas, kuris skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio naujų prekių perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.7. Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede) nurodyta garantija netaikoma, jeigu **Teikėjas** įrodys, kad prekių trūkumai atsirado dėl neteisingo ar netinkamo **Pirkėjo** elgesio arba trečiųjų asmenų veiklos, arba nenugalimos jėgos.

**7. Nenugalimos jėgos *(force majeure)* aplinkybės.**

7.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, bei užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos *(force majeure)* aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos *(force majeure)* aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ ar jį pakeičiančiais norminiais teisės aktais. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

**8. Kodifikavimas**

8.1. Per 5 (penkias) dienas po Sutarties įsigaliojimo **Teikėjas** privalo pateikti **Pirkėjui** jo nurodytu adresu pasirašytos Sutarties kopiją ir perkamoms su paslaugų teikimu susijusioms prekėms identifikuoti reikalingus duomenis pagal šios Sutarties priede pateiktas formas „Kodifikuotinų materialinių vertybių sąrašas“ ir „Informacija apie gamintoją ir tiekėją“. **Teikėjas** turi pateikti užpildytas ir pasirašytas formas elektroniniu pavidalu arba popierines jų kopijas *(jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma)*.

8.2. **Pirkėjui** pareikalavus, **Teikėjas** privalo per 5 (penkias) dienas nemokamai pateikti kodifikavimui reikalingą papildomą techninę dokumentaciją (pvz. technines charakteristikas, brėžinius, nuotraukas, katalogus, nuorodas ir pan.).

**9. Sutarties nutraukimas**

9.1. Ši Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. raštišku Šalių susitarimu;

9.1.2. nenugalimos jėgos aplinkybėms užtrukus ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą dienų skaičių (priklausomai nuo sutarties vykdymo specifikos, konkretus terminas nurodomas Specialiojoje dalyje gali būti nuo 14 iki 60 dienų) ir abiem Šalims nesudarius susitarimų dėl šios Sutarties pakeitimo, leidžiančių Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus, kiekviena Sutarties šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešant apie tai kitai Sutarties šaliai raštu ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas;

9.2. **Pirkėjas,** ne vėliau kaipprieš 7 (septynias) dienas *(jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties pažeidimu laikoma, jeigu:

9.2.1. **Teikėjas** nepradeda teikti paslaugų Sutarties specialioje dalyje nurodytu terminu;

9.2.2. **Teikėjas** vėluoja teikti (arba informuoja, kad neteiks) paslaugas Sutarties specialioje dalyje nurodytu terminu/ais;

9.2.3. **Teikėjas** didina paslaugų kainas/įkainius, išskyrus Sutarties bendrosios dalies 2.2 punkte numatytą atvejį;

9.2.4. **Teikėjas** nevykdo arba netinkamai vykdo Sutarties bendrosios dalies 6 punkte numatytus garantinius įsipareigojimus;

9.2.5. **Teikėjas** nevykdo Sutarties bendrosios dalies 12.4 punkte numatyto įsipareigojimo (*jeigu sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija*);

9.2.6. **Teikėjo** suteiktos paslaugos neatitinka Sutartyje ir jos priede (-uose)nustatytų reikalavimų ir **Teikėjas** Sutarties specialiojoje dalyje nustatyta tvarka nepašalina suteiktų paslaugų trūkumų;

9.2.7. **Teikėjas** nustatytu laiku nepateikia avansinio apmokėjimo banko garantijos, kuri galiotų ne mažiau kaip nurodyta Sutarties bendrosios dalies 4.2. punkte (*jeigu pagal sutarties sąlygas numatytas avanso mokėjimas*);

9.2.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu **Teikėjas** yra įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar Melagingą informaciją pateikusių tiekėjų sąrašus;

9.2.9. Paaiškėjus, kad **Teikėjas** ar jo teikiamos prekės ar paslaugos yra nepatikimos ir kelia pavojų nacionaliniam saugumui;

9.2.10. Sutarties vykdymo metu paaiškėja Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 34 straipsnio 1 dalyje numatytos aplinkybės;

9.2.11. Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį/Viešųjų pirkimų atliekamų gynybos ir saugumo srityje įstatymo 53 straipsnį.

9.3. **Pirkėjas,** ne vėliau kaipprieš 7 (septynias) dienas (*jeigu spec. dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu **Teikėjas** yralikviduojamas ar kreipiamasi į teismą dėl bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimo, arba jam iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba priimamas sprendimas dėl neteisminės bankroto procedūros pradėjimo.

9.4. Nutraukus sutartį, **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos turi grąžinti **Pirkėjui** jo sumokėtą avansą (jei toks buvo sumokėtas) už neįvykdytą sutarties dalį.

**10. Ginčų sprendimo tvarka**

10.1. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10.2. Visi tarp Sutarties Šalių kilę ginčai ar nesutarimai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal **Pirkėjo** (arba jeigu **Pirkėjas** Lietuvos kariuomenės padalinys *„pagal juridinio asmens – Lietuvos kariuomenės*“) buveinės vietą.

**11. Atsakomybė**

11.1. Per Sutarties specialiosios dalies 3 punkte nurodytą terminą pavėlavus suteikti ar per Sutarties specialiosios dalies 7 punkte nurodytą terminą ištaisyti paslaugų teikimo ir/ar prekių trūkumus (jeigu teikiant paslaugas buvo pateiktos/parduotos prekės), **Teikėjas** moka **Pirkėjui** nuo 0,05 iki0,2 % dydžio (konkretus dydis nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje) nuo per terminą nesuteiktų paslaugų (ir/ar prekių) ar paslaugų (ir/ar prekių), kurių trūkumai neištaisyti, kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną/valandą (taikoma priklausomai nuo to, kaip įsipareigojimų terminas yra skaičiuojamas Sutarties specialiojoje dalyje) Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius, kurių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti **Pirkėjo** patirtus nuostolius **Teikėjui** nevykdant arba netinkamai vykdant savo įsipareigojimus, susijusius su paslaugų trūkumų šalinimu ir/ar prekių garantija. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

11.2. Nutraukus Sutartį dėl Sutarties bendrojoje dalyje 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių, **Teikėjas** per 14 (keturiolika) dienų (skaičiuojant nuo Sutarties nutraukimo dienos) turi sumokėti **Pirkėjui** ne mažiau kaip5-7 (septynių) % sutarties kainos be PVM (arba bendros pasiūlymo kainos) (konkretus procentinis dydis arba konkreti fiksuota suma nurodoma Sutarties specialioje dalyje) Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių, bet ne daugiau kaip visų pagal šią Sutartį neįvykdytų įsipareigojimų kainos be PVM. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį.

11.3. Jeigu paslaugos nebuvo suteiktos arba paslaugos suteiktos nekokybiškai ir nebėra galimybių paslaugas suteikti arba ištaisyti paslaugų teikimo trūkumus (paslaugų suteikimas praleidus terminą tapo nebeaktualus, objektyviai nebeįmanomas ir pan.), už kiekvienos tokios Sutartyje ir jos priede (-uose) nurodytos paslaugos nesuteikimą arba suteikimą su trūkumais **Teikėjas** moka **Pirkėjui** Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą

11.4. Kiti sutartinės atsakomybės taikymo **Teikėjui** atvejai nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

11.5. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.253 straipsnio 1 ir 3 dalimis finansavimo vėlavimas iš biudžeto yra sąlyga visiškai atleidžianti **Pirkėją** nuo civilinės atsakomybės ir palūkanų mokėjimo **Teikėjui** už pavėluotą atsiskaitymą.

**12. Sutarties galiojimas**

12.1. Sutartis įsigalioja abiem Šalims ją pasirašius ir **Teikėjui** pateikus **Pirkėjui** Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo raštą *(Sutarties įsigaliojimo kai pateikiamas užtikrinimas sąlyga taikoma, jeigu Sutarties spec. dalyje nurodyta, kad Sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija)*, užtikrinantį Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytos sumos sumokėjimą. Banko garantijoje ar draudimo bendrovės laidavimo rašte garantas/laiduotojas turi įsipareigoti sumokėti Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytą sumą **Pirkėjui** nutraukus Sutartį dėl bent vienos iš 9.2.1 - 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių. Garantijos ar laidavimo raštas, kuriame nurodoma, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą nebus priimami, kadangi turi būti įsipareigojama atlyginti konkrečią Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą, nurodytą sutarties 11.2 punkte.

12.2. Garantas/laiduotojas turi neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl Sutartyje numatytų pagrindų esant **Teikėjo** kaltei, įvykdyti prievolę ir sumokėti įsipareigotą sumą, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą..

12.3. **Teikėjas** ne vėliau kaipper 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo pateikia **Pirkėjui** Sutarties bendrosios dalies 12.1 punkte nurodytą Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą, kuris galiotų dviem mėnesiais ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas paslaugų teikimo terminas ar Sutarties galiojimo terminas. **Teikėjas** taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis. Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte nurodytos sumos sumokėjimas neturi būti siejamas su visišku **Pirkėjo** patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos juos atlyginti pilnai.

12.4. Jei Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (bankas ar draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų (sustabdoma veikla, paskelbiamas moratoriumas ir pan.), **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų pateikia naują Sutarties vykdymo užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei **Teikėjas** nepateikia naujo sutarties įvykdymo užtikrinimo, **Pirkėjas** turi teisę nutraukti Sutartį, Sutarties bendrosios dalies 9.2.5 punkte nustatyta tvarka.

12.5. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas per 10 (dešimt) dienų nuo šio užtikrinimo galiojimo termino pabaigos **Teikėjui** pateikus raštišką prašymą.

12.6. Sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus atvejus, kai pakeitimas yra galimas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 53 straipsnio nuostatomis ir neprieštarauja pagrindiniams viešųjų pirkimų principams bei tikslui.

12.7. Sutarties galiojimo metu Šalims pastebėjus techninio apsirikimo, rašybos klaidų (netinkamai perkeltos nuostatos iš pasiūlymo ar pirkimo sąlygų ir kt.), pasikeitus Sutartyje nurodytiems už Sutarties vykdymą atsakingiems asmenims ar Sutarties Šalių rekvizitams, Sutarties Šalys raštišku susitarimu gali patikslinti Sutarties sąlygas. Toks Sutarties sąlygų patikslinimas nebus laikomas Sutarties sąlygų keitimu.

12.8. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties specialiojoje dalyje nustatytomis sąlygomis arba esant poreikiui, **Pirkėjas** turi teisę įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų Sutarties specialiosios dalies 2 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Sutartyje ir jos prieduose nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas **Teikėjas** gali teikti tik ne didesnėmis nei užsakymo dieną **Teikėjo** prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, **Teikėjo** pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Esant poreikiui įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, **Pirkėjas** ir **Teikėjas** sudaro papildomą rašytinį susitarimą, kurio sąlygos privalo būti analogiškos Sutarties sąlygoms, atitinkamai jas pritaikant prie naujai perkamų paslaugų *(jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma)*.

12.9. Sutarties specialiojoje dalyje numatyta Sutarties galiojimo termino pabaiga nereiškia Šalių prievolių pagal Sutartį pabaigos ir neatleidžia Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

**13. Susirašinėjimas**

13.1. **Pirkėjo** ir **Teikėjo** vienas kitam siunčiami pranešimai lietuvių/anglų (*taikoma, jeigu sutartis sudaroma anglų kalba*) kalba turi būti raštiški. Šalių viena kitai siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, elektroniniu paštu arba įteikiami asmeniškai. Pranešimai turi būti siunčiami Sutarties specialiojoje dalyje Šalių rekvizituose nurodytais adresais, numeriais. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą.

13.2. Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu viena kitai pranešti apie Sutarties specialiojoje dalyje nurodytų Šalies rekvizitų pasikeitimą. Sutarties Šalis nepranešusi apie savo rekvizitų pasikeitimą laiku, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų vadovaujantis Sutartyje pateiktais Šalies rekvizitais.

**14. Informacijos konfidencialumas ir asmens duomenys**

14.1. Šalys privalo užtikrinti, kad informacija, kurią jos perduoda viena kitai, bus naudojama tik vykdant Sutartį ir nebus naudojama tokiu būdu, kuris pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai.

14.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti visos joms žinomos ir (ar) patikėtos informacijos slaptumą Sutarties galiojimo metu ir pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui ar ją nutraukus.

14.3. **Teikėjas** įsipareigoja be **Pirkėjo** išankstinio rašytinio sutikimo nenaudoti **Pirkėjo** jam pateiktos informacijos nei savo, nei bet kokių trečiųjų asmenų naudai, neatskleisti tokios informacijos kitiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytus atvejus.

14.4. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys (vardai, pavardės, pareigos, el. paštas, ar telefono numeris) gali būti naudojami tik nustatant Šalių ar **Gavėjo** atsakingus asmenis už Sutarties vykdymą ir bendrauti Sutarties vykdymo klausimais. Jei Sutarties vykdymo metu yra tvarkomi kokie nors papildomi asmens duomenys, šie duomenys ir jų tvarkymo tikslas yra įvardinami Sutarties specialiosios dalies 9 punkte.

14.5. Sutarties šalys užtikrina, kad su asmens duomenimis tvarkomais vykdant Sutartį susipažins tik tie asmenys, kuriems tai yra būtina vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį.

14.6. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys be atskiro kitos Šalies sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, išskyrus **Teikėjo** įvardintus subteikėjus ir **Gavėją** (jei toks nurodytas), kurie yra pasitelkiami Sutarties vykdymui ir tik tais atvejais, kai tai yra būtina Sutarties vykdymui arba tokių duomenų neatskleidimas sukeltų itin didelius sunkumus vykdant Sutartį. Jei subteikėjas Sutarties numatyta tvarka yra keičiamas, turi būti gautas atskiras kitos Šalies sutikimas dėl duomenų perdavimo.

14.7. Jei Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad yra tvarkomi asmens duomenys, kurie nėra aptarti Sutarties sąlygose, Sutarties šalys turi nedelsiant informuoti kitą Šalį dėl tokių duomenų ir išlaikyti šių duomenų konfidencialumą. Nustačius, kad yra tvarkomi Sutartyje nenumatyti asmens duomenys, yra pildomas Sutarties specialiosios dalies 9 punktas.

14.8. Visi asmens duomenys, kurie buvo tvarkomi siekiant įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus, gali būti tvarkomi iki to momento, kai pasibaigia Šalių prievolės pagal Sutartį. Gali būti nenaikinami tik tokie asmens duomenys, kurių sunaikinimas reikštų neprotingai dideles laiko ar finansines sąnaudas ar būtų nepateisinamas Sutarties rezultato naudojimo tikslais.

14.9. Šalys privalo imtis pakankamų techninių ir organizacinių priemonių informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti. Apie bet kokį pagal Sutartį tvarkomų asmens duomenų pažeidimą, Šalys viena kitą informuoja per 1 (vieną) darbo dieną. Pranešime apie pažeidimą privalo būti nurodytas pažeidimo pobūdis, galimos pažeidimo pasekmės ir priemonės, kurių buvo imtasi pažeidimo padariniams panaikinti ar sušvelninti.

14.10. Šalys neatlygina viena kitos patirtų išlaidų ir nuostolių dėl asmens duomenų tvarkymo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

14.11. Pažeidęs Sutarties bendrosios dalies 14.3 punkte numatytą įsipareigojimą **Teikėjas** privalo **Pirkėjui** sumokėti 10 proc. dydžio maksimalios Sutarties vertės/pasiūlymokainos be PVM Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydžio sumą ir atlyginti kitus dėl tokio pažeidimo padarytus nuostolius.

**15. Baigiamosios nuostatos**

15.1. Sutartis sudaryta lietuvių/anglų, lietuvių ir anglų kalba dviem/keturiais egzemplioriais (po vieną/du kiekvienai Šaliai) (*taikoma priklausomai nuo to* *kokiomis kalbomis bus sudaroma sutartis*). Abu tekstai autentiški ir turi vienodą teisinę galią. Atsiradus neatitikimams tarp tekstų lietuvių ir anglų kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui anglų kalba (taikoma, jeigu sutartis sudaroma *su užsienio tiekėju* *lietuvių ir anglų kalba*).

15.2. Šią Sutartį sudaro Sutarties bendroji ir specialioji dalys bei Sutarties priedas (-ai). Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

15.3. Nė viena iš Šalių neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

15.4. Pažeidęs šios sutarties dalies 15.3 punkte nurodytą įpareigojimą **Teikėjas** moka **Pirkėjui** 5 proc. maksimalios Sutarties/pasiūlymokainos be PVM dydžio šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą, jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenustatyta kitaip.

15.5. **Teikėjas** garantuoja, kad turi visas Sutarties įvykdymui reikalingas licencijas. **Teikėjas** įsipareigoja atlyginti **Pirkėjui** nuostolius, jeigu **Pirkėjui** būtų pateikta pretenzijų ar iškelta bylų dėl patentų ar licencijų pažeidimų, kylančių iš Sutarties ar padarytų ją vykdant.

15.6. Sutarties Šalys patvirtina, kad sudarydamos Sutartį neviršijo ir nepažeidė savo kompetencijos (įstatų, nuostatų, statuto, jokio Sutarties šalies valdymo organo (savininko, steigėjo ar kito kompetentingo subjekto) nutarimo, sprendimo, įsakymo, jokio privalomo teisės akto (taip pat ir lokalinio, individualaus), sandorio, teismo sprendimo (nutarties, nutarimo) ar kt.).

15.7. Sutarties vykdymas gali būti aiškinamas Šalių raštišku sutarimu nekeičiant Sutarties sąlygų.

15.8. Subtiekėjo (-ų)/subteikėjo pavadinimas, jo (-ų) vykdomų sutartinių įsipareigojimų dalis yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.9. Sutarties vykdymo metu Sutartyje nurodytas (-i) subtiekėjas (-ai)/subteikėjas (-ai) gali būti keičiamas (-i) kitu (-ais) subtiekėju (-ais)/subteikėju (-ais) dėl objektyvių aplinkybių, kurių **Teikėjui** nebuvo galima numatyti paraiškos/pasiūlymo pateikimo momentu. Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/ subteikėjo (-ų) keitimas kitu galimas tik iš anksto raštu suderinus su **Pirkėju**.  Prašymas dėl Sutartyje nustatyto subtiekėjo (ų)/ subteikėjo (-ų) keitimo kitu **Pirkėjui** pateikiamas raštu, nurodant tokio keitimo priežastis, kartu pateikiant pagrindžiančius dokumentus, kad naujas subtiekėjas (-ai)/subteikėjas (ai) atitinka visus subtiekėjui (-ams)/subteikėjui (-ams)  viešojo pirkimo, kurio pagrindu pasirašyta ši Sutartis, dokumentuose nustatytus reikalavimus, o **Teikėjas** dėl subtiekėjo pasikeitimo neprarado pirkimo dokumentuose nustatytos minimalios kvalifikacijos*.* Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekėju (-ais)/ subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu (*taikoma, jei* ***Teikėjas*** *numato pasitelkti subtiekėjus*). Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekėju (-ais)/ subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu .

15.10. **Teikėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Teikėjui**,priiminėja ir tvirtina **Pirkėjo** teikiamus užsakymus, atsakingas už teikiamų paslaugų kokybę, dalyvauja susitikimuose su **Pirkėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.11. **Pirkėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Pirkėjui,** teikia **Teikėjui** užsakymus, dalyvauja susitikimuose su **Teikėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui, yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

PIRKĖJAS TEIKĖJAS

1. V.

Paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo Sutarties Nr.

1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pirkimo dokumentuose nustatyti Paslaugos techniniai rodikliai** | | **Tiekėjo siūlomi paslaugos parametrai** |
| **1.** | **Bendrieji reikalavimai siūlomai Paslaugai:** | | |
| 1.1. | Paslaugos dokumentacija turi būti lietuvių arba anglų kalba. Gamintojo interneto svetainėje dokumentų paieška atliekama anglų arba lietuvių kalba. | | Paslaugos dokumentacija yra anglų kalba. Gamintojo interneto svetainėje dokumentų paieška atliekama anglų kalba.  Informacija pateikiama nuorodoje internete: https://developers.cloudflare.com/ |
| 1.2. | Visi funkciniai ir našumo reikalavimai turi būti pagrįsti tiksliomis nuorodomis į gamintojo internetiniame puslapyje esančią informaciją arba kitus gamintojo oficialius dokumentus, nurodant dokumentą ir puslapio numerį. | | Visi funkciniai ir našumo reikalavimai yra pagrįsti tiksliomis nuorodomis į gamintojo internetiniame puslapyje esančią informaciją arba kitais gamintojo oficialius dokumentais, nurodant dokumentą ir puslapio numerį, jei įmanoma. |
| 1.3. | Pasiūlyme Paslaugos teikėjas (toliau – PT) turi pateikti tikslias siūlomos Paslaugos konfigūracijas. Atitikimas techninės specifikacijos reikalavimams turi būti užtikrintas esant tokiai pačiai (vienodai) siūlomos Paslaugos konfigūracijai. | | Pasiūlyme Paslaugos teikėjas (toliau – PT) pateikė tikslias siūlomos Paslaugos konfigūracijas. Atitikimas techninės specifikacijos reikalavimams yra užtikrintas esant tokiai pačiai (vienodai) siūlomos Paslaugos konfigūracijai. |
| 1.4. | PT turi užtikrinti, kad įsigyjamoje Paslaugoje nebūtų įdiegta jokios papildomos programinės įrangos, kuri nėra būtina funkcionalumui užtikrinti. Paaiškėjus, kad yra įdiegta įtartina, šnipinėjimo ar kokia kita kenkimo programinė įranga, tai būtų traktuojama kaip reikalavimų neatitikimas ir sutarties sąlygų nesilaikymas, ir tiekėjas privalėtų padengti Perkančiosios organizacijos (toliau – PO) patirtą materialinę žalą. | | PT užtikrina, kad įsigyjamoje Paslaugoje nėra įdiegta jokios papildomos programinės įrangos, kuri nėra būtina funkcionalumui užtikrinti. Paaiškėjus, kad yra įdiegta įtartina, šnipinėjimo ar kokia kita kenkimo programinė įranga, tai būtų traktuojama kaip reikalavimų neatitikimas ir sutarties sąlygų nesilaikymas, ir tiekėjas privalėtų padengti Perkančiosios organizacijos (toliau – PO) patirtą materialinę žalą. |
| 1.5. | Būtina nurodyti pilną siūlomos Paslaugos gamintojo pavadinimą, pilną Paslaugos pavadinimą (paslaugos lygį ir (arba) paketą (komplektaciją)). Išvardinti siūlomos Paslaugos komponentus, jų kiekius. Jeigu siūloma paslauga licencijuojama, būtina pateikti licencijų kodus ir trumpą funkcionalumo aprašymą, kurį kiekviena licencija suteikia ir kaip tai atitinka reikalavimus nuo paskirstytųjų paslaugų trikdymo atakų (angl. Distributed Denial of Service, DDoS). | | Paslaugos gamintojas: Cloudflare Inc.  Paslaugos pavadinimas: Cloudflare Enterprise  Detalus siūlomų paslaugų sąrašas (komponentai) yra išvardinti su pasiūlymu pateiktame dokumente „Paslaugų sąrašas“  Siūloma paslauga pilnai atitinka DDos paslaugai keliamus reikalavimus. |
| 1.6. | Duomenims saugoti turi būti naudojami duomenų centrai tik Europos Sąjungos šalyse. | | Duomenims saugoti naudojami duomenų centrai tik Europos Sąjungos šalyse. |
| 1.7. | Paslaugos neturi reikalauti įsidiegti papildomos programinės ar aparatinės įrangos, PO infrastruktūroje, funkcionalumui užtikrinti. | | Paslaugos nereikalauja įsidiegti papildomos programinės ar aparatinės įrangos, PO infrastruktūroje, funkcionalumui užtikrinti. |
| 1.8. | Paslaugos turi turėti valdymo skydelį teikiantį analitinę informaciją. Paslauga turi būti valdoma per WEB sąsają ir API. | | Paslaugos turi valdymo skydelį teikiantį analitinę informaciją. Paslauga yra valdoma per WEB sąsają ir API. |
| 1.9. | Analitinę informaciją turi būti galima filtruoti pagal rodomų laukų parametrus, laiko rėžius. | | Analitinę informaciją yra galima filtruoti pagal rodomų laukų parametrus, laiko rėžius. |
| 1.10. | Turi būti galima siųsti žurnalinių įvykių įrašus iš gamintojo saugumo platformos į PO SIEM sistemą. | | Yra galima siųsti žurnalinių įvykių įrašus iš gamintojo saugumo platformos į PO SIEM sistemą. |
| 1.11. | Visi Paslaugos aprašyme pateikti reikalavimai turi būti veikiantys ir įgalinti, jeigu jiems reikalingos papildomos licencijos, jos turi būti pateiktos. | | Visi Paslaugos aprašyme pateikti reikalavimai yra veikiantys ir įgalinti, jiems papildomos licencijos nereikalingos. |
| 1.12. | Paslauga turi būti paremta viešosios debesijos sprendimais. | | Paslauga yra paremta viešosios debesijos sprendimais. |
| 1.13. | Siūlomos Paslaugos procesai turi turėti galiojančius sertifikatus: | | Siūlomos paslaugos procesai turi galiojančius sertifikatus: |
| 1.13.1. | * SOC 2 Type 2 - Debesijos paslaugas teikiančių įmonių jautrios informacijos valdymo standartas (arba lygiavertis); | | * SOC 2 Type 2 - Debesijos paslaugas teikiančių įmonių jautrios informacijos valdymo standartas ; |
| 1.13.2. | * ISO/IEC 27001:2013 - Informacinės saugos sistemų valdymo standartas (arba lygiavertis). | | * ISO/IEC 27001:2013 - Informacinės saugos sistemų valdymo standartas. |
| 1.14. | Jei yra siūloma integruota (ne vieno gamintojo) paslauga, visiems gamintojams turi būti taikomi tokie patys bendrieji, projektavimo, diegimo, testavimo, specialieji, garantijų ir palaikymo reikalavimai. | | Paslauga yra vieno gamintojo/tiekėjo. |
| 1.15. | Pirkimo objektas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui. | | Pirkimo objektas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui. |
| **2.** | **Bendrieji reikalavimai siūlomos Paslaugos projektavimui, diegimui ir testavimui** | | |
| 2.1. | Pagal PO poreikį PT turi suteikti šias Paslaugos projektavimo, įdiegimo paslaugas: | | |
| 2.1.1. | Paslaugos projektavimas: | | Bus atliktas Paslaugos projektavimas: |
| 2.1.1.1. | * suprojektuota ir nubraižyta L7 DDoS paslaugos pajungimo schema, atitinkanti gerąsias kibernetinio saugumo praktikas; | | * suprojektuota ir nubraižyta L7 DDoS paslaugos pajungimo schema, atitinkanti gerąsias kibernetinio saugumo praktikas; |
| 2.1.1.2. | * pateikti siūlymai dėl kibernetinio saugumo taisyklių konfigūravimo, atitinkanti gerąsias kibernetinio saugumo praktikas; | | * pateikti siūlymai dėl kibernetinio saugumo taisyklių konfigūravimo, atitinkančio gerąsias kibernetinio saugumo praktikas; |
| 2.1.1.3. | * paruoštas bendras domenų migravimo iš šiuo metu PO naudojamo į perkamą Paslaugą šablonas, kuriame aprašyti atliekami migravimo veiksmai, jų eiliškumas; | | * paruoštas bendras domenų migravimo iš šiuo metu PO naudojamo į perkamą Paslaugą šablonas, kuriame aprašyti atliekami migravimo veiksmai, jų eiliškumas; |
| 2.1.1.4. | * paruoštas bendras šablonas visiems naujai talpinamiems domenams, kuris užtikrina bazinį saugos lygį. | | * paruoštas bendras šablonas visiems naujai talpinamiems domenams, kuris užtikrina bazinį saugos lygį. |
| 2.1.2. | Domenų migravimas (ne mažiau 100 domenų su visais jų subdomenais) ir pilnas (DNS zona, taikytos taisyklės, išimtys) DDoS saugumo konfigūravimas į PT siūlomą platformą, užtikrinant, kad domenų resursai (DNS zona) veiktų nepertraukiamai. Jei dėl tam tikrų techninių aspektų migravimo metu, neįmanoma išvengti trumpalaikių sutrikimų, būtina tai suderinti su PO.  PO šiuo metu naudoja Cloudflare DDoS apsaugos paslaugą. | | Domenų migravimas (100 domenų su visais jų subdomenais) ir pilnas (DNS zona, taikytos taisyklės, išimtys) DDoS saugumo konfigūravimas į PT siūlomą platformą, užtikrinant, kad domenų resursai (DNS zona) veiktų nepertraukiamai. Jei dėl tam tikrų techninių aspektų migravimo metu, neįmanoma išvengti trumpalaikių sutrikimų, tai bus būtinai suderinta su PO. |
| 2.1.3. | Paslaugų platformoje fiksuojamų įvykių žurnalinių įrašų siuntimo į PO žurnalinių įrašų tarnybinę stotį sukonfigūravimas. | | Paslaugų platformoje fiksuojamų įvykių žurnalinių įrašų siuntimo į PO žurnalinių įrašų tarnybinę stotį sukonfigūravimas. |
| 2.1.4. | Paslaugos testavimas – pabaigus diegimo darbus PT, pagal iš anksto suderintus testavimo scenarijus, turės atlikti Paslaugos veikimo testavimus: svetainės ir jos komponentų veikimą (derinant su interneto svetainės valdytoju), sukonfigūruotų saugumo taisyklių veikimą, žurnalinių įrašų atidavimą į PO žurnalinių įrašų tarnybinę stotį. Testų rezultatus PO pateikti elektroniniu formatu. PO pasilieka teisę atlikti kontrolinius testavimus. | | Paslaugos testavimas – pabaigus diegimo darbus PT, pagal iš anksto suderintus testavimo scenarijus, atliks Paslaugos veikimo testavimus: svetainės ir jos komponentų veikimą (derinant su interneto svetainės valdytoju), sukonfigūruotų saugumo taisyklių veikimą, žurnalinių įrašų atidavimą į PO žurnalinių įrašų tarnybinę stotį. Testų rezultatai PO bus pateikti elektroniniu formatu. PO pasilieka teisę atlikti kontrolinius testavimus. |
| 2.1.5. | Ne mažiau kaip 30 kalendorinių dienų po domenų migracijos, PT turi užtikrinti su numigruotais domenais kylančių konfigūravimo klausimų, taisyklių pritaikymo, sutrikimų ir problemų šalinimą. | | 30 kalendorinių dienų po domenų migracijos, PT užtikrina su numigruotais domenais kylančių konfigūravimo klausimų, taisyklių pritaikymo, sutrikimų ir problemų šalinimą. |
| 2.1.6. | Įdiegus paslaugą ir atlikus testavimą, per 30 kalendorinių dienų turi būti suorganizuoti PO darbuotojų (ne mažiau 7 darbuotojų) siūlomo paslaugos administravimo ir naudojimo, ne trumpesni nei 40 akademinių valandų mokymai, kurie turi vykti nuotoliniu būdu. Visi mokesčiai, susiję su mokymais (pvz. mokymų kaina, mokesčiai ir kt.), turi būti įskaičiuoti į pasiūlymo kainą. | | Įdiegus paslaugą ir atlikus testavimą, per 30 kalendorinių dienų bus suorganizuoti PO darbuotojų (7 darbuotojų) siūlomo paslaugos administravimo ir naudojimo, 40 akademinių valandų mokymai, kurie vyks nuotoliniu būdu. Visi mokesčiai, susiję su mokymais (pvz. mokymų kaina, mokesčiai ir kt.), yra įskaičiuoti į pasiūlymo kainą. |
| **3.** | **Specialieji reikalavimai siūlomai paslaugai:** | | |
| 3.1. | Pagrindinės palaikomos funkcijos | 1. Paslauga turi saugoti kliento interneto svetaines nuo paskirstytųjų paslaugų trikdymo atakų (angl. Distributed Denial of Service, DDoS) L7 lygyje. | Paslauga geba saugoti kliento interneto svetaines nuo paskirstytųjų paslaugų trikdymo atakų (angl. Distributed Denial of Service, DDoS) L7 lygyje. |
| 1. Paslauga turi būti teikiama 24/7/365, „Visada įjungta“ (angl. Always-On) principu ir nereikalauti papildomų veiksmų iš PO pusės atakų metu. | Paslauga yra teikiama 24/7/365, „Visada įjungta“ (angl. Always-On) principu ir nereikalauti papildomų veiksmų iš PO pusės atakų metu. |
| 1. Paslauga turi gebėti automatiškai prisitaikyti prie atakų ir/ar anomalijų ir automatiškai taikyti apsaugą. | Paslauga geba automatiškai prisitaikyti prie atakų ir/ar anomalijų ir automatiškai taikyti apsaugą. |
| 1. Paslauga turi teikti apsaugas nuo atakų tiek PO viešai pasiekiamoms interneto svetainėms talpinamoms kitų viešų ir/ar privačių debesijos paslaugų tiekėjų duomenų centruose, tiek viešinamiems PO infrastruktūroje esantiems ištekliams, kurie yra pasiekiami internetu. | Paslauga teikia apsaugas nuo atakų tiek PO viešai pasiekiamoms interneto svetainėms talpinamoms kitų viešų ir/ar privačių debesijos paslaugų tiekėjų duomenų centruose, tiek viešinamiems PO infrastruktūroje esantiems ištekliams, kurie yra pasiekiami internetu. |
| 1. PT turi turėti ne mažiau nei 15 globaliai esančių centrų, kuriuose vyksta duomenų apdorojimas (angl. Scrubbing Center) ir įdiegti saugumą užtikrinantys sprendimai. Visas srautas, prieš pasiekdamas PO domenus, turi praeiti per vieną iš šių centrų. | PT turi 310 globaliai esančių centrų, kuriuose vyksta duomenų apdorojimas (angl. Scrubbing Center) ir įdiegti saugumą užtikrinantys sprendimai. PT turi 57 Europos regione esančius centrus, kuriuose vyksta duomenų apdorojimas (angl. Scrubbing Center) ir įdiegti saugumą užtikrinantys sprendimai. Visas srautas, prieš pasiekdamas PO domenus, praeina per vieną iš šių centrų. |
| 1. Paslaugai teikti turi būti naudojamas fiksuotas IP adresų rėžis. PT turi užtikrinti, kad iš šio rėžio nebūtų vykdomos atakos. | Paslaugai teikti naudojamas fiksuotas IP adresų rėžis. PT užtikrina, kad iš šio rėžio nebūtų vykdomos atakos. |
| 1. Paslauga turi saugoti ne mažiau nei 250 domenų. | PO suteikiama 250 domenų apsauga. |
| 1. Į Paslaugos apimtį visiems saugomiems domenams bendrai turi būti įtraukta 80 TB per mėnesį persiunčiamų duomenų įeinančiam ir išeinančiam srautui (toleruojamas perviršis ne mažesnis nei 5%). Į persiunčiamų duomenų srautą įskaičiuojami ir turinio transliavimo tinklo (angl. Content distribution network arba CDN) srautas, skirtas svetainių statiniams objektams. Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos turi nenustoti veikti. | Į Paslaugos apimtį visiems saugomiems domenams yra įtraukta 80 TB per mėnesį persiunčiamų duomenų įeinančiam ir išeinančiam srautui (toleruojamas perviršis 5%). Į persiunčiamų duomenų srautą įskaičiuojami ir turinio transliavimo tinklo (angl. Content distribution network arba CDN) srautas, skirtas svetainių statiniams objektams. Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos nenustoja veikti. |
| 1. Visiems saugomiems domenams bendrai turi būti suteikiama ne mažiau nei 80 TB per mėnesį persiunčiamų duomenų kiekio (angl. Bandwidth). Iš kurių:  * Ne mažiau nei 150 domenų suteikta po ne mažiau nei 50 GB per mėnesį persiunčiamų duomenų kiekio (toleruojamas perviršis ne mažesnis nei 5%). Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos turi nenustoti veikti; * Ne mažiau nei 100 domenų persiunčiamų duomenų kiekis per mėnesį nėra ribojamas, tačiau neviršijantis bendro nustatyto kiekio. | Visiems saugomiems domenams bendrai yra suteikiama 80 TB per mėnesį persiunčiamų duomenų kiekio (angl. Bandwidth). Iš kurių:   * 150 domenų suteikta po 50 GB per mėnesį persiunčiamų duomenų kiekio (toleruojamas perviršis 5%). Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos nenustoja veikti; * 100 domenų persiunčiamų duomenų kiekis per mėnesį nėra ribojamas, tačiau neviršijantis bendro nustatyto kiekio. |
| 1. Paslaugos apimtyje, kartu su domenais turi būti saugoma ne mažiau kaip 4000 subdomenų bendrai. | Kartu su vienu domenu yra saugoma 3500 subdomenų (galima padidinti iki 10000). Paslaugos apimtyje, kartu su domenais saugoma 875000 subdomenų bendrai. |
| 1. PT turi turėti pajėgumų apdoroti ne mažiau nei 10 Tbps ir/arba 20 milijonų užklausų per sekundę (angl. – Requests per Second arba rps) tinklo srauto. Paslauga neturi dirbtinai riboti kanalo pralaidumo PO. | PT turi pajėgumų apdoroti 228 Tbps ir 26 milijonų užklausų per sekundę (angl. – Requests per Second arba rps) tinklo srauto. Paslauga dirbtinai neriboja kanalo pralaidumo PO. |
| 1. PO turi būti dedikuotas ne mažesnis kaip 3 milijardų per mėn. apdorojamų užklausų kiekis (angl. Requests), toleruojamas perviršis ne mažesnis nei 5%. Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos turi nenustoti veikti. | PO dedikuotas 3 milijardų per mėn. apdorojamų užklausų kiekis (angl. Requests), toleruojamas perviršis 5%. Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos nenustoja veikti. |
| 1. Paslauga turi gebėti nustatyti geografiškai būdingą srautą aplikacijai ir blokuoti pastebėtas anomalijas. | Paslauga geba nustatyti geografiškai būdingą srautą aplikacijai ir blokuoti pastebėtas anomalijas. |
| 1. Paslauga turi gebėti dinamiškai pateikti CAPTCHA ar lygiavertę apsaugą nuo robotizuoto srauto. | Paslauga geba dinamiškai pateikti apsaugą nuo robotizuoto srauto - Managed Challenge. |
| 1. Paslauga turi turėti integruotą, su kitomis paslaugos funkcijomis suderintą, turinio transliavimo tinklo funkcionalumą (angl. Content distribution network arba CDN) svetainių statiniams objektams, kuris centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. | Paslauga turi integruotą, su kitomis paslaugos funkcijomis suderintą, turinio transliavimo tinklo funkcionalumą (angl. Content distribution network arba CDN) svetainių statiniams objektams, kuris centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. |
| 1. Turi būti galimybė išjungti talpyklos (angl. CACHE) funkcionalumą. | Yra galimybė išjungti talpyklos (angl. CACHE) funkcionalumą. |
| 1. Turi būti galimybė keisti talpinimo laiko (angl. CACHE TTL) parametrus. | Yra galimybė keisti talpinimo laiko (angl. CACHE TTL) parametrus. |
| 1. Turi būti galimybė nustatyti talpinimo laiką (angl. CACHE TTL). Minimalus nustatomas talpinimo laikas turi būti ne didesnis nei 1 val. | Yra galimybė nustatyti talpinimo laiką (angl. CACHE TTL). Minimalus nustatomas talpinimo laikas 1 sec. |
| 1. Paslauga turi saugoti žurnalinius įrašus ne mažiau nei 30 dienų. | Paslauga saugo žurnalinius įrašus 30 dienų. |
| 1. Paslauga turi gebėti „slėpti“ tikrąjį interneto svetainės IP adresą. | Paslauga geba „slėpti“ tikrąjį interneto svetainės IP adresą. |
| 1. Turi būti galimybė nustatyti ne mažesnį nei 300 MB įkeliamų duomenų dydį, kurį naudotojas gali įkelti į svetainę per vieną užklausą. | Yra galimybė nustatyti 500 MB įkeliamų duomenų dydį, kurį naudotojas gali įkelti į svetainę per vieną užklausą. |
| 3.2. | Valdymas ir analitika | 1. Paslauga turi leisti valdyti suteikiant teises (angl. Read-Write) ir stebėti (angl. Read-Only) pagal atskirus domenus su dviejų faktorių autentifikacija. | Paslauga leidžia valdyti suteikiant teises (angl. Read-Write) ir stebėti (angl. Read-Only) pagal atskirus domenus su dviejų faktorių autentifikacija. |
| 1. Paslauga turi turėti testavimo režimą: įgalinti stebėti tinklo srautą pagal sukurtą taisyklę jo neblokuojant. | Paslauga turi testavimo režimą: įgalinti stebėti tinklo srautą pagal sukurtą taisyklę jo neblokuojant. |
| 1. Turi būti galimybė blokuoti, praleisti, nustatyti CAPTCHA ar lygiavertę apsaugą (ne mažiau nei 50 taisyklių vienam domenui) pagal šiuos parametrus: | Yra galimybė blokuoti, praleisti, nustatyti Managed Challenge (125 taisyklių vienam domenui) pagal šiuos parametrus: |
| * IP adresai; | IP adresai; |
| * IP adresų grupės; | IP adresų grupės; |
| * tinklo protokolai; | tinklo protokolai; |
| * http headeriai; | http headeriai; |
| * šalys; | šalys; |
| * regionai; | regionai; |
| * ASN numeriai; | ASN numeriai; |
| * TOR tinklo serveriai; | TOR tinklo serveriai; |
| * paieškos variklių IP adresai. | paieškos variklių IP adresai. |
| 1. Turi būti galimybė kurti interneto svetainių nukreipimus (angl. redirect) ne mažiau nei 15 taisyklių vienam domenui. | Yra galimybė kurti interneto svetainių nukreipimus (angl. redirect) - 125 taisyklių vienam domenui. |
| 1. Paslauga turi turėti esamų tinklo srautų metrikas, jas pateikti per grafinę sąsają ir užtikrinti galimybę metrikas eksportuoti txt ir/arba csv formatais. | Paslauga turi esamų tinklo srautų metrikas, jas pateikia per grafinę sąsają ir užtikrina galimybę metrikas eksportuoti csv formatu. |
| 1. Turi būti galimybė nustatyti ir keisti užklausų kiekio limitų (angl. Rate limiting) taisykles bei parametrus. | Yra galimybė nustatyti ir keisti užklausų kiekio limitų (angl. Rate limiting) taisykles bei parametrus. |
| 1. Atakų metu, paslauga turi pateikti detalias metrikas apie: | Atakų metu, paslauga pateikia detalias metrikas apie: |
| * atakos pradžios laiką; | * atakos pradžios laiką; |
| * atakos mastą; | * atakos mastą; |
| * atakos tipą; | * atakos tipą; |
| * užklausų kiekį; | * užklausų kiekį; |
| * atakuojamus resursus. | * atakuojamus resursus. |
| 1. Paslauga turi užtikrinti, kad pranešimai apie atakas, saugumo ir kitus įvykius būtų automatiškai siunčiami nurodytiems kontaktams. Pranešimai turi būti siunčiami el. paštu ir/arba trumpąja sms žinute. | Paslauga užtikrina, kad pranešimai apie atakas, saugumo ir kitus įvykius būtų automatiškai siunčiami nurodytiems kontaktams. Pranešimai siunčiami el. paštu. |
| 1. Paslauga turi gebėti persiųsti žurnalinius įrašus į trečiųjų šalių produktus arba pateikti API įrašams pasiimti. | Paslauga geba persiųsti žurnalinius įrašus į trečiųjų šalių produktus ir pateikia API įrašams pasiimti. |
| 3.3. | Sertifikatai ir šifravimas | 1. Paslauga turi turėti su kitomis paslaugos funkcijomis suderintą, perimetro (angl. EDGE) SSL/TLS sertifikatų funkcionalumą, kuris centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. | Paslauga turi su kitomis paslaugos funkcijomis suderintą, perimetro (angl. EDGE) SSL/TLS sertifikatų funkcionalumą, kuris centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. |
| 1. Turi būti galimybė automatiškai atnaujinti perimetro sertifikatus. | Yra galimybė automatiškai atnaujinti perimetro sertifikatus. |
| 1. Turi būti galimybė naudoti Paslaugos teikėjo teikiamus kriptografinius sertifikatus (ne mažiau nei 250 vnt.). | Suteikiama galimybė naudoti Paslaugos teikėjo teikiamus kriptografinius sertifikatus (250 vnt.). |
| 1. Turi būti galima nustatyti kokiame regione turi būti saugomi privatūs SSL raktai. | Yra galima nustatyti kokiame regione turi būti saugomi privatūs SSL raktai. |
| 1. Paslauga turi palaikyti visiems subdomenams (angl. wildcard) skirtus sertifikatus. | Paslauga palaiko visiems subdomenams (angl. wildcard) skirtus sertifikatus. |
| 1. Galimybė naudoti PT teikiamus SSL trečio lygio subdomenų sertifikatus su wildcard galimybe (ne mažiau nei 20 vnt.). | Yra galimybė naudoti PT teikiamus SSL trečio lygio subdomenų sertifikatus su wildcard galimybe (250 vnt.). |
| 1. Užtikrinti visada saugų tunelį (angl. Always Use HTTPS). | Užtikrina visada saugų tunelį (angl. Always Use HTTPS). |
| 1. Užtikrinti galimybę nustatyti minimalią SSL/TLS versiją. | Užtikrina galimybę nustatyti minimalią SSL/TLS versiją. |
| 1. Palaikyti TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2, TLS 1.3 arba aukštesnes versijas. | Palaiko TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2, TLS 1.3. |
| 1. Užtikrinti pilną tunelio kriptografinę saugą (angl. End-to-end encryption). | Užtikrina pilną tunelio kriptografinę saugą (angl. End-to-end encryption). |
| 3.4. | Domenų vardų sistemos paslaugos reikalavimai | 1. Paslauga turi turėti funkcionalumą perimti ir valdyti kliento DNS zoną. Funkcionalumas turi būti suderintas su kitomis paslaugos funkcijomis ir centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. | Paslauga turi funkcionalumą perimti ir valdyti kliento DNS zoną. Funkcionalumas yra suderintas su kitomis paslaugos funkcijomis ir centralizuotai valdomas iš siūlomos Paslaugos valdymo aplinkos. |
| 1. Paslauga turi užtikrinti kliento DNS zonos pateikimo aukštą patikimumą ir pasiekiamumą. | Paslauga užtikrina kliento DNS zonos pateikimo aukštą patikimumą ir pasiekiamumą. |
| 1. Paslauga turi turėti funkcionalumą leidžiantį kliento DNS zoną valdyti pilnai (angl. Authoritative) ir/arba dalinai (angl. Proxy). | Paslauga turi funkcionalumą leidžiantį kliento DNS zoną valdyti pilnai (angl. Authoritative) ir dalinai (angl. Proxy). |
| 1. Paslauga turi turėti funkcionalumą leidžiantį kurti Reverse DNS zonas ir PTR įrašus (angl. Pointer Record). | Paslauga turi funkcionalumą leidžiantį kurti Reverse DNS zonas ir PTR įrašus (angl. Pointer Record). |
| 1. Paslauga turi turėti funkcionalumą leidžiantį įgalinti DNSSEC domeno vardų sistemos apsaugą. | Paslauga turi funkcionalumą leidžiantį įgalinti DNSSEC domeno vardų sistemos apsaugą. |
| 1. Apdorojamų DNS užklausų kiekis ne mažiau kaip 2 milijardai per mėnesį (toleruojamas perviršis ne mažesnis nei 5%). Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos turi nenustoti veikti. | Apdorojamų DNS užklausų kiekis 2 milijardai per mėnesį (toleruojamas perviršis 5%). Viršijus numatytą duomenų kiekį, paslaugos nenustoja veikti. |
| 1. DNS turi būti apsaugotas nuo DDoS atakų. | DNS yra apsaugotas nuo DDoS atakų. |
| 3.5. | Garantijos, palaikymas | Paslaugų teikimo metu turi būti užtikrinama: | Paslaugų teikimo metu užtikrinama: |
| 1. Teisė kreiptis į Paslaugos gamintoją iškilus problemai (produkto naudojimo, konfigūravimo ir problemų sprendimo klausimais). | * Teisė kreiptis į Paslaugos gamintoją iškilus problemai (produkto naudojimo, konfigūravimo ir problemų sprendimo klausimais). |
| 1. Prieiga prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų. | * Prieiga prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų. |
| 1. Teikiamas gamintojo palaikymas 24x7 (tiek darbo tiek nedarbo valandomis) formatu ir privaloma reaguoti: | * Teikiamas gamintojo palaikymas 24x7 (tiek darbo tiek nedarbo valandomis) formatu ir reaguojama: |
| * į kreipinius dėl kritinių incidentų (kai dėl vykstančios atakos iš esmės yra trikdoma kliento veikla) – iki 2 val.; | * į kreipinius dėl kritinių incidentų (kai dėl vykstančios atakos iš esmės yra trikdoma kliento veikla) – iki 2 val.; |
| * į kreipinius dėl vidutinio kritiškumo incidentų (kai dėl įvykusios atakos kliento veikla buvo sutrikdyta reikšmingai) – iki 4 val.; | * į kreipinius dėl vidutinio kritiškumo incidentų (kai dėl įvykusios atakos kliento veikla buvo sutrikdyta reikšmingai) – iki 4 val.; |
| 1. Teikiamas gamintojo palaikymas 24x5 (darbo dienomis) formatu ir privaloma reaguoti: | Teikiamas gamintojo palaikymas 24x5 (darbo dienomis) formatu ir reaguojama: |
| * į kreipinius dėl nekritinių incidentų (kai numanoma (galima) ataka buvo suvaldyta paslaugos ir kliento veikla nebuvo sutrikdyta) - iki 24 val.; | * į kreipinius dėl nekritinių incidentų (kai numanoma (galima) ataka buvo suvaldyta paslaugos ir kliento veikla nebuvo sutrikdyta) - iki 24 val.; |
| * į kreipinius dėl kitų incidentų (nepriskiriami aukščiau nurodytoms kategorijoms) – iki 24 val. | * į kreipinius dėl kitų incidentų (nepriskiriami aukščiau nurodytoms kategorijoms) – iki 24 val. |
| 1. Visu sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti teikiamos gamintojo konsultacijos Paslaugos priežiūros, konfigūravimo klausimais. Visu paslaugos teikimo laikotarpiu užtikrinami Paslaugos atnaujinimai ir saugumo tobulinimas pagal naujausius atakų požymius ir vektorius. | Visu sutarties galiojimo laikotarpiu yra teikiamos gamintojo konsultacijos Paslaugos priežiūros, konfigūravimo klausimais. Visu paslaugos teikimo laikotarpiu užtikrinami Paslaugos atnaujinimai ir saugumo tobulinimas pagal naujausius atakų požymius ir vektorius. |

Paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo

Sutarties Nr.

2 priedas

**KAINŲ LENTELĖ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Kaina, Eur be PVM** | **Kaina, Eur su PVM** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
|  | Apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugos (įskaitant Sutarties 1 priedo 2 punkte nurodytas paslaugos projektavimo, diegimo, testavimo ir kitas susijusias paslaugas, bei 9 mėn. paslaugų palaikymą)\* | 128 250,00 | 155 182,50 |
|  | Apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugos (12 mėn.)\*\* | 171 000,00 | 206 910,00 |
|  | Apsaugos nuo DDoS (L7 lygio) paslaugos (12 mėn)\*\*\* | 171 000,00 | 206 910,00 |

*\* Mokėjimas už Paslaugą atliekamas, aktyvavus ją bei suteikus Sutarties specialiosios dalies 3.1.1 – 3.1.4 punktuose nurodytas paslaugas;*

*\*\*Mokėjimas atliekamas Paslaugų teikimo terminą pratęsus papildomam 12 (dvylikos) mėnesių terminui;*

*\*\*\* Mokėjimas atliekamas Paslaugų teikimo terminą pratęsus papildomam 12 (dvylikos) mėnesių terminui.*

1. Kokybės garantijos terminas nurodomas, kai vykdant paslaugų pirkimo - pardavimo sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu. [↑](#footnote-ref-1)